

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Hausordnung

Villa Es Trenc Mallorca

Stand: Februar 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Vermietung des Ferienhauses „Villa Es Trenc Mallorca“ sowie für sämtliche damit verbundenen Leistungen des Vermieters.

Mit der Buchung erkennt der Gast diese AGB sowie die Hausordnung als verbindlich an.

2. Buchung & Vertragsabschluss

Die Buchung kann über die Website oder per E-Mail an info@villa-mallorca.com erfolgen.

Der Mietvertrag kommt zustande, sobald der Gast vom Vermieter eine schriftliche Buchungsbestätigung erhält.

3. Preise & Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise gelten pro Nacht für die Nutzung der Ferienunterkunft.

Sofern nicht anders vereinbart, gelten folgende Zahlungsbedingungen:

Eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Gesamtpreises ist innerhalb von 10 Tagen nach Buchung fällig.

Der Restbetrag ist spätestens 14 Tage vor Anreise zu zahlen.

Bei kurzfristigen Buchungen kann der Gesamtbetrag sofort fällig werden.

Zusätzliche Kosten, insbesondere:

Endreinigung

Kurtaxe

optionale Zusatzleistungen

werden im Rahmen der Buchung gesondert und transparent ausgewiesen.

4. Kautions

Der Vermieter ist berechtigt, eine Kautions in Höhe von 800 € zu verlangen.

Die Kautions wird nach Abreise zurückerstattet, sofern keine Schäden an der Unterkunft, dem Inventar oder den Außenanlagen festgestellt werden und keine zusätzlichen Reinigungskosten entstanden sind.

Der Vermieter behält sich vor, außergewöhnlich hohen Reinigungsaufwand, Schäden oder fehlendes Inventar mit der Kautions zu verrechnen.

5. Anreise & Abreise

Die Unterkunft steht am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung.

Am Abreisetag ist das Haus bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen.

Informationen zur Schlüsselübergabe oder zum Check-in erhält der Gast rechtzeitig vor Anreise.

Das Ferienhaus ist bei Abreise besenrein zu hinterlassen. Müll, Leergut und persönliche Gegenstände sind vollständig zu entsorgen.

6. Nutzung der Unterkunft

Das Ferienhaus darf ausschließlich von der vereinbarten Anzahl an Gästen genutzt werden.

Eine Untervermietung oder Weitergabe der Unterkunft an Dritte ist nicht gestattet.

Die Gäste verpflichten sich zu einem sorgfältigen und pfleglichen Umgang mit der Unterkunft, dem Inventar sowie den Außenanlagen.

Partys, Veranstaltungen oder vergleichbare Zusammenkünfte sind auf dem gesamten Grundstück nicht erlaubt.

7. Haustiere

Haustiere sind ausschließlich nach vorheriger Absprache und ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Vermieters gestattet.

Hunde sind außerhalb des Grundstücks auszuführen. Verunreinigungen auf dem Grundstück oder in den Außenbereichen sind vom Gast unverzüglich zu entfernen.

8. Hausordnung

Zur Gewährleistung eines angenehmen Aufenthalts für alle Gäste gelten folgende Regeln:

Rücksichtnahme auf Nachbarschaft, Natur und Umgebung ist verpflichtend.

Die allgemeinen Ruhezeiten sind einzuhalten.

Rauchen ist ausschließlich in den Außenbereichen erlaubt.

Innerhalb des Hauses gilt ein striktes Rauchverbot.

Zigarettenreste sind ausschließlich in den vorgesehenen Aschenbechern zu entsorgen.

Beschädigungen, Mängel oder Defekte sind dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen.

Das Mobiliar sowie die Ausstattung der Villa dürfen nicht unsachgemäß verwendet werden.

Der Gast haftet für alle durch ihn, Mitreisende oder Besucher verursachten Schäden.

9. Stornierung

Bei einer Stornierung gelten folgende Bedingungen:

bis 30 Tage vor Anreise: kostenfrei

29 bis 14 Tage vor Anreise: 50 % des Mietpreises

weniger als 14 Tage vor Anreise: 100 % des Mietpreises

Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der schriftlichen Stornierung beim Vermieter.

Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.

10. Haftung

Der Vermieter haftet ausschließlich für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Für persönliche Gegenstände der Gäste wird keine Haftung übernommen.

Die Nutzung der Unterkunft, des Pools, der Außenanlagen sowie sämtlicher Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr.

11. Internetnutzung (WLAN)

Den Gästen wird ein WLAN-Internetzugang zur Verfügung gestellt.

Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung.

Der Gast verpflichtet sich, keine rechtswidrigen Inhalte abzurufen, zu speichern oder zu verbreiten und keine Urheberrechte oder sonstigen Rechte Dritter zu verletzen.

Der Vermieter übernimmt keine Haftung für die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Störungsfreiheit des Internetzugangs.

12. Schäden & Verlust

Schäden, die während des Aufenthalts entstehen, sind dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen.

Bei vorsätzlich oder fahrlässig verursachten Schäden haftet der Gast im gesetzlichen Umfang.

Auch bei Schäden durch normalen Gebrauch wird um zeitnahe Information gebeten, damit notwendiger Ersatz oder Reparaturen organisiert werden können.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Anstelle der unwirksamen Regelung gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

14. Gerichtsstand & anwendbares Recht

Es gilt das Recht Spaniens.

Sofern gesetzlich zulässig, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz des Vermieters.

Kontakt

Villa Es Trenc Mallorca
D. Steinmann
Carrer Can Estela No. 15
07639 Sa Ràpita
Mallorca – Spanien

E-Mail: info@villa-mallorca.com

Der Vermieter bedankt sich für einen respektvollen Umgang mit der Villa und wünscht einen angenehmen Aufenthalt. Über konstruktive Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge freuen wir uns jederzeit.